



AZRZ-TRC-005 A/1

商品售后服务认证实施规则

安知认证有限公司

ANZHI CERTIFICATION CO., LTD.

目录

章节	内容	页码
0	前言	2
1	适用范围	3
2	认证标准	3
3	认证模式	3
4	认证流程	3
5	初次认证程序	3
6	监督审核程序	8
7	再认证程序	9
8	影响认证的变更	9
9	证书的暂停、撤销和认证范围缩小、认证级别降低	9
10	认证范围的扩大、认证等级升级	11
11	认证证书要求	11
12	申诉/投诉、争议及处理	13
13	认证记录的管理	13
14	获证客户的信息通报	13
附件 1	认证流程	14

本规则版权归属安知认证有限公司所有，未经授权不得擅自使用、复制或传播。如需获取本规则全文，请通过以下正式渠道联系我司技术部：

联系人：张老师

联系电话：0551-64480733

电子邮箱：768576691@qq.com

