



AZRZ-TRC-014 A/1

顾客满意度管理体系认证实施规则

安知认证有限公司
ANZHI CERTIFICATION CO., LTD.

目录

章节	内容	页码
0	前言	2
1	适用范围	3
2	认证标准	3
3	认证流程	3
4	认证申请的基本条件	3
5	认证申请	3
6	审核策划	4
7	初次认证审核程序	5
8	监督审核程序	8
9	再认证程序	9
10	特殊审核	9
11	暂停和撤销认证证书	10
12	认证证书要求	11
13	申诉/投诉、争议及处理	12
14	认证记录的管理	13
15	获证客户的信息通报	13
附件： 1	认证流程图	14

本规则版权归属安知认证有限公司所有，未经授权不得擅自使用、复制或传播。如需获取本规则全文，请通过以下正式渠道联系我司技术部：

联系人：张老师

联系电话：0551-64480733

电子邮箱：768576691@qq.com

